**Организация работы с обращениями граждан**

**за 2019, 2018, 2017, 2016 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
| *- Количество поступивших обращений граждан, в том числе в сегменте единой сети по работе с обращениями граждан.* | 1174 | 783 | 547 | 693 |
| *-Количество граждан, принятых на личном приеме должностными лицами территориального органа МЧС России.* | 20 | 12 | 17 | 23 |
| *-Количество повторных обращений граждан и процентное состояние от общего количества обращений.* | 24  (2%) | 38  (5%) | 30  (5%) | 29  (4%) |
| -*Количество обращений граждан, направленных по компетенции, и процентное соотношение от общего количества обращений.* | 185  (16%) | 96  (12%) | 83  (15%) | 69  (10%) |
| -*Количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку «поддержано», «не поддержано», «разъяснено».* | 988 | 655 | 464 | 624 |
| поддержано | 635 | 350 | 121 | 117 |
| не поддержано | 113 | 95 | 84 | 88 |
| разъяснено | 240 | 210 | 259 | 419 |
| *-Количество обращений граждан отдельно по основным тематическим вопросам (финансовое обеспечение, пожарная безопасность, кадровые вопросы, злоупотребление служебным положением (коррупция), безопасность на водных объектах, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствование форм).* | 1174 | 783 | 547 | 693 |
| предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствования форм и методов спасательных работ | 106 | 88 | 121 | 195 |
| пожарной безопасности | 566 | 393 | 253 | 258 |
| ГИМС | 29 | 21 | 23 | 19 |
| финансовое обеспечение | 8 | 5 | 15 | 31 |
| кадровые вопросы | 75 | 50 | 70 | 70 |
| злоупотребление служебным положением | 3 | 2 | 14 | 8 |
| другие вопросы | 387 | 224 | 51 | 112 |